

KONTAKTDATEN

Hersteller/Lieferant _____

Händler

Autoteile Krammer GmbH
Auestr. 43
67346 Speyer

Sachbearbeiter: _____

Sachbearbeiter: _____

Antragsteller _____

Kd.-Nr. Antragsteller: _____

Sachbearbeiter: _____

FAHRZEUGDATEN (sofern vorhanden)

Schlüsselnr. zu 2.1 / zu 2.2: _____

Fahrzeugmarke/Typ: _____

Fahrzeugidentifikationsnr.: _____

Antriebsart: Diesel ☐
Benzin ☐
Hybrid ☐
Gas ☐
E-Motor ☐**Getriebeart:** Schaltung ☐
Automatik ☐
E-Antrieb ☐
DS-Getriebe ☐Erstzulassung: _____
Motorcode: _____
Hubraum: _____
KW: _____

DATEN ZUM SACHMANGELFALL

Rechnungs-/Lieferscheinnr.: _____

Rechnungs-/Lieferscheindatum: _____

Artikelnummer: 1. des Herstellers _____
2. des Händlers _____

Menge: _____

Einbau am: _____

Ausbau am: _____

Einbau bei km-Stand: _____

Ausbau bei km-Stand: _____

Detaillierter Reklamationsgrund:

Fehler tritt auf: im warmen Zustand ☐ im kalten Zustand ☐ dauerhaft ☐ bei Feuchtigkeit ☐

Sonstiges: _____

Abwicklung bei Anerkennung:

Gutschrift ☐ Nachlieferung ☐ Reparatur ☐

Abwicklung bei Ablehnung:

Bauteil zurück zum Kunden ☐ verschrotten ☐

KOSTENAUFSTELLUNG

Aus- u. Einbaukosten werden beantragt: Ja ☐

Betrag (netto) € _____

Nein ☐

Sonstige Kosten: _____

In einer Kostenaufstellung sind ausschließlich Nettobeträge ohne MwSt. anzugeben (reine Selbstkosten, ohne Gewinn, Nettobezugspreise für sonstige Materialien).

BEARBEITUNGSHINWEISE

- Bitte füllen Sie diesen Antrag möglichst vollständig aus, und fügen Sie alle Belege der Ware bei (Kaufbeleg der Ware, Kostenaufstellung mit Ersteinbaubeleg bzw. Rechnung über Lohn-/Nebenkosten), damit der Antrag möglichst zügig bearbeitet werden kann.
- Beachten Sie, dass durch fehlende/falsche Angaben und den daraus resultierenden Rückfragen unnötige Kosten und Zeitverzögerungen entstehen können.
- Für jedes reklamierte Bauteil ist ein gesonderter, vollständiger Antrag auszufüllen.

UNTERSCHRIFT ANTRAGSTELLER

Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie die Vollständigkeit sowie Richtigkeit Ihrer Angaben.

Ort, Datum

Unterschrift, Stempel

KONTAKTDATEN

Hersteller/Lieferant

Händler

Autoteile Krammer GmbH
Auestr. 43
67346 Speyer

Sachbearbeiter: _____

Sachbearbeiter: _____

Antragsteller

Kd.-Nr. Antragsteller: _____

Sachbearbeiter: _____

FAHRZEUGDATEN (sofern vorhanden)

Schlüsselnr. zu 2.1 / zu 2.2: _____

Fahrzeugmarke/Typ: _____

Fahrzeugidentifikationsnr.: _____

Antriebsart: Diesel ☐Benzin ☐Hybrid ☐Gas ☐E-Motor ☐Getriebeart: Schaltung ☐Automatik ☐E-Antrieb ☐DS-Getriebe ☐

Erstzulassung: _____

Motorcode: _____

Hubraum: _____

KW: _____

DATEN ZUM SACHMANGELFALL

Rechnungs-/Lieferscheinnr.: _____

Rechnungs-/Lieferscheindatum: _____

Artikelnummer: 1. des Herstellers _____

Menge: _____

2. des Händlers _____

Einbau am: _____

Ausbau am: _____

Einbau bei km-Stand: _____

Ausbau bei km-Stand: _____

Detaillierter Reklamationsgrund:

Fehler tritt auf: im warmen Zustand ☐ im kalten Zustand ☐ dauerhaft ☐ bei Feuchtigkeit ☐

Sonstiges: _____

Abwicklung bei Anerkennung:

Gutschrift ☐ Nachlieferung ☐ Reparatur ☐

Abwicklung bei Ablehnung:

Bauteil zurück zum Kunden ☐ verschrotten ☐

KOSTENAUFSTELLUNG

Aus- u. Einbaukosten werden beantragt: Ja ☐Betrag (netto) € _____ Nein ☐

Sonstige Kosten: _____

In einer Kostenaufstellung sind ausschließlich Nettobeträge ohne MwSt. anzugeben (reine Selbstkosten, ohne Gewinn, Nettobezugspreise für sonstige Materialien).

EINGANG DER REKLAMATIONSWARE BEIM HERSTELLER/LIEFERANTEN

Eingang der Reklamationsware am: _____ Versand der Reklamationsware an Lieferanten zur technischen Prüfung und Befundung:

Ja ☐ Datum: _____ Nein ☐

Prüfung und Befund:

Vorab-Ersatzlieferung an Werkstatt: Ja ☐ Nein ☐

Sachmangelentscheidung (ggf. nach Eingang des Prüfergebnisses):

Anerkannt ☐Abgelehnt ☐Kulanz ☐

Gutschriftsnr.: _____

Ware zurück zum Kunden: Ja ☐ Nein ☐

Gutschriftsnr.: _____

Datum: _____

verschrottet ☐ Datum: _____

Datum: _____

Endbetrag: _____

mit Lieferschein: _____

UNTERSCHRIFT ANTRAGSTELLER

Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie die Vollständigkeit sowie Richtigkeit Ihrer Angaben.

Ort, Datum

Unterschrift, Stempel

1. Blatt Werkstatt/Kunde
2. Blatt Händler
3. Blatt Hersteller/Lieferant

Verteiler:

KONTAKTDATEN

Hersteller/Lieferant

Händler

Autoteile Krammer GmbH
Auestr. 43
67346 Speyer

Sachbearbeiter: _____

Sachbearbeiter: _____

Antragsteller

Kd.-Nr. Antragsteller: 508986

Sachbearbeiter: _____

FAHRZEUGDATEN (sofern vorhanden)

Schlüsselnr. zu 2.1 / zu 2.2: _____

Fahrzeugmarke/Typ: _____

Fahrzeugidentifikationsnr.: _____

Antriebsart: Diesel ☐
Benzin ☐
Hybrid ☐
Gas ☐
E-Motor ☐**Getriebeart:** Schaltung ☐
Automatik ☐
E-Antrieb ☐
DS-Getriebe ☐Erstzulassung: _____
Motorcode: _____
Hubraum: _____
KW: _____

DATEN ZUM SACHMANGELFALL

Rechnungs-/Lieferscheinnr.: _____

Rechnungs-/Lieferscheindatum: _____

Artikelnummer: 1. des Herstellers _____

Menge: 1

2. des Händlers _____

Einbau am: _____

Ausbau am: _____

Einbau bei km-Stand: _____

Ausbau bei km-Stand: _____

Detaillierter Reklamationsgrund:

Fehler tritt auf: im warmen Zustand ☐ im kalten Zustand ☐ dauerhaft ☐ bei Feuchtigkeit ☐

Sonstiges: _____

Abwicklung bei Anerkennung:

Gutschrift ☐ Nachlieferung ☐ Reparatur ☐

Abwicklung bei Ablehnung:

Bauteil zurück zum Kunden ☐ verschrotten ☐

KOSTENAUFSTELLUNG

Aus- u. Einbaukosten werden beantragt: Ja ☐

Betrag (netto) € _____

Nein ☒

Sonstige Kosten: _____

In einer Kostenaufstellung sind ausschließlich Nettobeträge ohne MwSt. anzugeben (reine Selbstkosten, ohne Gewinn, Nettobezugspreise für sonstige Materialien).

PRÜFUNG DURCH DEN HERSTELLER

Datum: _____

Prüfung und Befund:

Sachmangelentscheidung:

Anerkannt ☐Abgelehnt ☐Kulanz ☐

Gutschriftsnr.: _____

Ware zurück zum Kunden: Ja ☐ Nein ☐

Gutschriftsnr.: _____

Datum: _____

verschrottet ☐ Datum: _____

Datum: _____

Endbetrag: _____

mit Lieferschein: _____

UNTERSCHRIFT ANTRAGSTELLER

Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie die Vollständigkeit sowie Richtigkeit Ihrer Angaben.

Ort, Datum

Unterschrift, Stempel